

POUČENIE DOTKNUTÝCH OSÔB OHĽADOM SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť bližšie informácie o podmienkach spracovania osobných údajov dotknutých osôb, ich ochrane a právach dotknutých osôb spojených so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Vymedzenie pojmov:

Unio Solutions, s. r. o.

Unio Solutions, s. r. o., je obchodná spoločnosť so sídlom Sládkovičova 167/13, 010 01 Žilina, IČO: 36 435 732, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 16755/L, (ďalej aj ako „Unio Solutions, s. r. o.“). Unio Solutions, s. r. o. poskytuje služby v oblasti správy informačných technológií a programovania právnickým a fyzickým osobám – zákazníkom (ďalej aj ako „zákazník“) a v súvislosti s poskytovaním svojich služieb spracúva osobné údaje o dotknutých osobách.

Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou Unio Solutions, s. r. o. v súvislosti s poskytovaním jej služieb alebo ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú.

Dotknutou osobou môžu byť samotní zákazníci – fyzické osoby, kontaktné osoby/zástupcovia zákazníkov -právnických osôb alebo používatelia služieb viazaní na zákazníkov.

Účel spracúvania osobných údajov

Unio Solutions, s. r. o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom spravovania a dodávania služieb, ktoré si u nej objednali jej zákazníci (najmä registrácia zákazníkov, objednanie tovaru alebo služby, dodanie tovaru alebo služby, fakturácie zákazníkov pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov, zákaznícka podpora) ako aj za účelom plnenia povinností, napr. daňových, účtovných, povinností pri správe registratúry a ďalších, ktoré Unio Solutions, s. r. o. vyplývajú zo zákona. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva Unio Solutions, s. r. o. len na základe právneho základu (oprávnenia na spracúvanie osobných údajov), ktorý vyplýva z Nariadenia, Zákona alebo iných osobitných predpisov (napríklad Občiansky alebo Obchodný zákonník a ďalších).

Unio Solutions, s. r. o. spracúva iba osobné údaje nevyhnutné na realizáciu a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním jej služieb zákazníkom a povinností ustanovených zákonom, resp. ďalšími osobitnými predpismi, ako i osobné údaje, na ktorých spracovanie jej bol udelený súhlas s ich spracúvaním.

Ak bol udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu, Unio Solutions, s. r. o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu udeleného súhlasu. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov do jeho odvolania.

Získavanie osobných údajov

Unio Solutions, s. r. o. získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb. Ide o osobné údaje, ktoré dotknuté osoby poskytujú spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. pri kontakte s ňou a údaje, ktoré boli vytvorené pri používaní služieb poskytovaných zo strany Unio Solutions, s. r. o.. V tomto prípade,

účel a prostriedky spracovania osobných údajov určuje spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. a voči dotknutým osobám vystupuje ako Prevádzkovateľ.

Unio Solutions, s. r. o. poskytuje i rôzne služby, ktoré môžu používať jej zákazníci na spracovanie údajov o svojich zákazníkoch. Osobné údaje o dotknutých osobách sú v tomto prípade získavané nie len priamo od dotknutých osôb, ale i od zákazníkov spoločnosti Unio Solutions, s. r. o.. Účel a prostriedky spracovania osobných údajov v takom prípade neurčuje Unio Solutions, s. r. o., ale jej zákazník, pre ktorého je služba poskytovaná. V takom prípade spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. , spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene a na základe pokynov svojich zákazníkov, za účelom poskytovania služieb založených na zmluvnom základe so zákazníkom, a voči dotknutým osobám vystupuje ako Sprostredkovateľ.

Spôsob spracovania osobných údajov:

- Automatizované spracovanie osobných údajov: web stránky, mobilné aplikácie
- Poloautomatizované spracovanie osobných údajov (MS OFFICE, a iné)
- Neautomatizované spracovanie osobných údajov: objednávky, zmluvy, zoznamy, kontaktné údaje, iná dokumentácia

Právny základ spracúvania osobných údajov

Unio Solutions, s. r. o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe uvedeného právneho základu:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby
- splnenie zákonnej povinnosti podľa právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na Unio Solutions, s. r. o.
- oprávnené záujmy, ktoré sleduje Unio Solutions, s. r. o. alebo tretia strana
- udelenie súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na jeden, alebo viaceré konkrétne účely;

Rozsah spracúvania osobných údajov

Unio Solutions, s. r. o. zhromažďuje a spracúva osobné údaje, ktoré dotknuté osoby zdieľajú pri kontakte s ňou alebo pri kontakte s jej zákazníkmi.

O dotknutých osobách sú zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, titul,
- adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu,
- emailová adresa,
- telefonický kontakt,
- údaje uvádzané v sprievodnej správe,
- prihlasovacie meno a heslo (v prípade registrácie),
- IP adresa
- dátum registrácie
- poskytnutá služba alebo tovar
- dátum poskytnutej služby alebo tovaru
- platobné informácie, napr. číslo bankového účtu

Sprístupňovanie osobných údajov tretím osobám

Osobné údaje dotknutých osôb sprístupňuje Unio Solutions, s. r. o. len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. účtovným poradcom, právnym poradcom alebo spolupracujúcim externým subjektom v oblasti IT, ktorých súčinnosť je potrebná pre riadne fungovanie softvérového vybavenia a riadneho poskytovania služieb zo strany spoločnosti Unio Solutions, s. r. o.. Vzhľadom na skutočnosť, že Unio Solutions, s. r. o. je súčasťou širšej štruktúry spoločností, ktoré vzájomne spolupracujú, niektoré osobné údaje môžu byť za účelom poskytnutia služieb zdieľané s týmito subjektmi.

Prenos osobných údajov do zahraničia

Osobné údaje dotknutých osôb nebudú prenesené mimo územia Slovenskej republiky. Uvedené neplatí v prípade výslovného súhlasu dotknutej osoby s takým prenosom jej osobných údajov do zahraničia, resp. za účelom poskytnutia objednaných služieb v zahraničí.

Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané po dobu splnenia účelu a realizácie zmluvného vzťahu, resp. po dobu archivácie ustanovenú zákonom o archívoch a registratúrach, ako aj predpismi upravujúcimi vedenie daňovej a účtovnej agendy, ako aj po dobu ustanovenú inými osobitnými právnymi predpismi.

Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania. Prístup k osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou Unio Solutions, s. r. o. na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich budú spracúvať na základe pokynov Unio Solutions, s. r. o., v súlade s jej bezpečnostnou politikou.

Osobné údaje dotknutých osôb sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami spoločnosti Unio Solutions, s. r. o.. Zo zálohových úložísk budú osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona.

Práva dotknutej osoby vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov:

- Právo na informácie a prístup k osobným údajom podľa § 19 , 20 a 21 Zákona

Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a právo na tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu

- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu a
- g) ak sa osobné údaje nezískali priamo od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj.

- Právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

- Právo na vymazanie osobných údajov podľa § 23 Zákona

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Unio Solutions, s. r. o. je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa § 27 ods. Zákona a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namieta voči spracúvaniu podľa § 27 ods. 2 Zákona;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) výmaz osobných údajov je potrebný pre splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
- f) osobné údaje sa získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 Zákona.

- Právo na vymazanie osobných údajov sa nevykoná, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
- c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku § 78 ods. 8 Zákona, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- d) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa § 24 Zákona

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) spoločnosť Unio Solutions, s. r. o. už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku § 27 ods. 1 Zákona, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- Právo na prenosnosť osobných údajov podľa § 26 Zákona

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Unio Solutions, s. r. o., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak:

a) sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) Zákona a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- Automatizované individuálne rozhodnutie a profilovanie podľa § 28 Zákona

Právo na neuplatňovanie rozhodovania, založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, vrátane profilovania, sa v podmienkach spoločnosti Unio Solutions, s. r. o. neuplatňuje; Unio Solutions, s. r. o. nevykonáva spracúvanie založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

Poučenie o práve odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním tých osobných údajov, pre ktorých spracúvanie je tento súhlas právnym základom. Takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov na právnom základe tohto súhlasu od jeho udelenia do jeho odvolania.

Poučenie o práve podať sťažnosť

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo Zákonom.

Akékoľvek otázky súvisiace s ochranou osobných údajov vrátane zaslania požiadavky na uplatnenie práv súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov môžete zaslať na email gdpr@unio.sk alebo poštou na adresu: Unio Solutions, s. r. o. Sládkovičova 167/13, 010 01 Žilina.